**OTEL VERİTABANI TASARIM RAPORU**

**Giriş**

Yapmakta olduğumuz Otel veritabanı ile otel yönetimlerinin ve müşterilerinin memnuniyetini arttırmayı amaçlıyoruz.

**1. Veritabanı Tasarımının Genel Yapısı**

Bu veritabanı modeli, otel işletmesinin operasyonel süreçlerini desteklemek amacıyla çeşitli tablolar ve ilişkilerden oluşur. Tasarımın merkezinde **OTEL** tablosu bulunmaktadır; diğer tüm ana bileşenler otel ile doğrudan ya da dolaylı bir ilişkiye sahiptir. Bu yapı, otelin operasyonel süreçlerinin bütünleşik bir yapıda yönetilmesine olanak tanır ve kullanıcıya sezgisel bir kullanım sağlar.

**2. Ana Tablolar ve Özellikleri**

**2.1 OTEL Tablosu**

**OTEL** tablosu, veritabanının ana bileşeni olarak otelin temel özelliklerini içerir.

* **OTELADI**: Otelin ismini saklayan bu alan, otelin genel tanımlanması için temel bilgilerden biridir.
* **YILDIZSAYISI**: Otelin sahip olduğu yıldız sayısını içeren bu sütun, otelin kalitesini ve sunduğu olanakların genel seviyesini ifade eder.
* **KAPASITE**: Otelin toplam kapasitesini belirtir; müşteri sayısının üst sınırını belirlemede önemli bir rol oynar.
* **HIZMETLER**: Otelin sunduğu hizmetlerin listelendiği alan; örneğin spa, havuz, restoran gibi ek hizmetler burada belirtilir.
* **ODATIPI:** Otelde bulunan odaların türleri ve kaç kişilik olduklarını ifade eder
* **MUSTERI:** Müşteri bilgilerinin detaylı şekilde tutulacağı yerdir.
* **SALON:** Otelde bulunan konferans salonları gibi alanları ifade eder.
* **PERSONEL:** İşletme bünyesinde çalışan personellerin hangi alanlarda çalıştığını, detaylı bilgilerini tutulduğu yerdir.
* **UCRETLENDİRME:** Verilen hizmetlerin ve odaların giderlere göre belirlenmiş tutarlarını ifade etmektedir.

Bu tablo, diğer tüm bileşenlerle bağlantılıdır ve otel işletmesinin genel profilini oluşturarak işletme stratejilerini belirlemeye yardımcı olur.

**2.2 MUSTERI Tablosu**

Müşteri bilgilerini içeren **MUSTERI** tablosu, otel için oldukça kritik bir veri kaynağıdır.

* **Müşteri Bilgileri**: Müşterinin adı, soyadı, iletişim bilgileri ve varsa özel istekleri bu tabloda yer alır. Bu alanlar müşteri memnuniyeti sağlamak ve özelleştirilmiş hizmetler sunmak açısından önemlidir.
* **Rezervasyon Bilgisi**: Müşteri geçmişi ve rezervasyon geçmişi, gelecekte yapılacak pazarlama faaliyetleri ve müşteri sadakati sağlama çalışmaları için önemli bir veri kaynağı olarak işlev görür.

MUSTERI tablosu, otel yönetimi tarafından müşteri profilleme ve hizmet özelleştirmesi için kullanılabilir.

**2.3 ODATIPI Tablosu**

**ODATIPI** tablosu, otelin sunduğu farklı oda türlerini ve her odanın özelliklerini içerir.

* **ODA Özellikleri**: Oda büyüklüğü, yatak sayısı, manzara durumu gibi nitelikler burada tanımlanır.
* **Kategori**: Odaların lüks veya ekonomik olmasına göre sınıflandırılması, müşteri tercihlerine uygun seçim yapılmasını kolaylaştırır.

Bu tablo, **UCRETLENDIRME** tablosuyla ilişkili olup, her oda tipinin fiyatlandırmasının belirlenmesinde temel oluşturur.

**2.4 UCRETLENDIRME Tablosu**

**UCRETLENDIRME** tablosu, odaların fiyatlandırılmasını içerir ve sezonluk değişikliklere göre güncellenebilir.

* **Fiyat Bilgisi**: Her oda tipi için belirlenen fiyatlar; oda özelliklerine, manzara durumuna ve otelin sezona göre değişen politikalarına göre ayarlanır.
* **Sezonluk Değişkenlik**: Yoğun sezonlar veya özel etkinlikler için fiyatlandırma esnekliği sağlar.

Bu yapı, otelin gelir yönetimi stratejisini destekleyerek, her oda tipinin fiyatlandırmasının detaylandırılmasını sağlar.

**2.5 PERSONEL Tablosu**

**PERSONEL** tablosu, otelin çalışanlarının bilgilerini ve görev dağılımlarını içerir.

* **Çalışan Bilgileri**: İsim, pozisyon, departman bilgileri gibi çalışanla ilgili temel veriler burada tutulur.
* **Görev Dağılımı**: Personelin hangi departmana ait olduğu, hangi hizmetlerde çalıştığı gibi detaylar yer alır.

Bu tablo sayesinde, otel yönetimi personel performansını izleyebilir ve uygun görev dağılımı sağlayabilir.

**2.6 HIZMETLER Tablosu**

**HIZMETLER** tablosu, otelin sunduğu hizmetlerin detaylarını içerir.

* **Hizmet Türleri**: Spa, havuz, spor salonu gibi hizmetlerin türleri ve erişim bilgileri burada tanımlanır.
* **İlgili Personel**: Her bir hizmetin sağlanmasında görev alan personel ile ilişkilendirilerek personel yönetimi kolaylaştırılır.

**2.6 SALON Tablosu**

**SALON** tablosu, otelin düğün vb. yapılmak için bulunan büyük alanlarını simgeler.

* **Salon Türleri**: Düğün, Toplantı, Davet gibi salon türleri ve erişim bilgileri burada tanımlanır.

Bu tablo, otelin sunduğu tüm hizmetlerin etkin yönetimini sağlar ve müşteri memnuniyetini artırmak için otel tarafından izlenebilir.

**3. Veri Akışı ve Operasyonel Süreçler**

Otel veritabanı, müşteri ve oda bilgilerinin yanı sıra ücretlendirme ve personel yönetimi ile ilgili süreçlerin birbirine entegre çalışmasını sağlar:

1. **Müşteri Rezervasyonu**: Müşteri, tercih ettiği oda tipini belirleyerek rezervasyon yaptığında sistem, ilgili **ODATIPI** ve **UCRETLENDIRME** bilgilerini çeker. Uygun oda belirlenip, müşteri bilgileri ile birlikte kayıt altına alınır.
2. **Personel Görevlendirme**: Belirli hizmetlerde çalışan personelin takibi yapılır. Örneğin, restoran hizmetlerinde görev alan personel, müşteri yoğunluğuna göre vardiya sistemine göre yerleştirilebilir.
3. **Fiyat Yönetimi**: Sezonluk fiyatlandırma düzenlemeleri yapılırken, **UCRETLENDIRME** tablosundan veriler güncellenir, müşteri taleplerine göre fiyat stratejileri belirlenir.

**4. Güvenlik ve Yedekleme**

Veri güvenliği açısından, müşteri ve personel verilerinin korunması kritik öneme sahiptir. Otel veritabanı sisteminde, düzenli yedekleme işlemleri yapılarak veri kaybı önlenebilir ve veritabanına erişim yetkileri belirlenerek kullanıcı güvenliği sağlanır.

**5. Sonuç ve Öneriler**

Bu veritabanı tasarımı, otel yönetiminin operasyonel verimliliğini artırmak için kritik bir araç olarak işlev görecektir. Sistemin başarılı bir şekilde uygulanması durumunda, otel müşteri memnuniyetini artırabilir, personel yönetimini iyileştirebilir ve gelirlerini daha etkin bir şekilde yönetebilir. Geliştirilmesi önerilen alanlar:

* **Raporlama Modülleri**: Yöneticilerin, otelin performansı hakkında güncel bilgiye sahip olmaları için otomatik raporlama modülleri eklenebilir.
* **Analitik Araçlar**: Müşteri tercihlerini ve personel performansını analiz ederek stratejik kararlar almak için veri analitik araçları entegre edilebilir.